

Conditions générales de vente de l'ESI SENSATIONS

Ouverture de la saison

L'Ecole de Ski Internationale SENSATIONS est ouverte en général de décembre à fin avril selon les conditions d'enneigement. En périodes de vacances scolaires, il est fortement conseillé de réserver vos cours ou activités à l'avance.

Participation

La participation aux cours ou aux activités nécessite une bonne santé (cas particuliers, nous contacter), un équipement adapté aux activités choisies et le respect des consignes données par le professionnel de l'ESI SENSATIONS.

Encadrement

Nos moniteurs et guides sont des professionnels diplômés dans leurs spécialités. Toute participation aux cours ou aux activités est soumise à leur appréciation en fonction des aptitudes morales et physiques.

Sécurité

La faisabilité de tout programme est soumise à l'appréciation des professionnels en fonction des conditions météorologiques, d'enneigement et l'aptitude des participants.

Conditions météorologiques

Les conditions météorologiques ne sont en aucun cas une cause d'annulation ou de report dès lors que l'activité est assurée par l'ESI SENSATIONS, aucun remboursement ou report ne sera effectué.

Assurance

Hormis l'assurance légale en responsabilité civile, nos cours et nos activités ne comprennent pas d'assurance individuelle. Il est indispensable de souscrire une assurance type << le Carré Neige >> à l'achat de votre forfait aux remontées mécaniques et de vous renseigner sur sa couverture. Cette assurance doit couvrir les dommages corporels, l'annulation des cours ou activités, les secours médicaux et les frais de rapatriement.

Réservation, Inscription, et Règlement

Les inscriptions à nos cours et activités s'effectuent sur réservation avant votre séjour en fonction des disponibilités et après acceptation de notre part. Si vous effectuez votre réservation auprès de notre centrale à moins de 8 jours avant votre séjour, seul un règlement par carte bancaire (VAD) sera pris en compte pour votre inscription. Celle-ci devient donc définitive après réception de votre règlement. Par votre inscription, vous reconnaissez avoir été informé et accepter nos conditions générales de vente.

Annulation

- Tout désistement ou annulation de la part du client ne donnera lieu à aucun remboursement ou report.
- Toute prestation interrompue ou non consommée du fait d'un niveau physique et/ou technique insuffisant ne pourra être remboursée.
- En cas d'annulation ou désistement à moins de 30 jours de l'activité, 30% du total de la prestation est due.
- En cas d'annulation ou désistement à moins de 15 jours de l'activité, 60% du total de la prestation est due.
- En cas d'annulation ou désistement à moins de 7 jours de l'activité, l'intégralité de la prestation est due.
- Si vous annulez pour une raison médicale, un certificat médical vous sera demandé et nous vous ferons parvenir une facture pour un éventuel remboursement auprès de votre compagnie d'assurance.
- En cas d'impossibilité pour l'élève de se présenter à l'activité à l'heure ou date prévue ou quelles que soient les raisons d'interruption, aucune réclamation ne sera admise. Nous serons par contre en mesure de vous fournir une attestation de paiement de stage sur présentation d'un certificat médical.
- Pas de remboursement en cas d'arrêt des cours ou des activités indépendamment de notre volonté (arrêt des remontées mécaniques, intempéries, mesures de sécurité, etc...). Dans l'hypothèse où le client serait indisponible durant la durée de son séjour et ne pourrait donc assister aux activités qu'il a payées, il ne pourra en obtenir le remboursement.
- Les professionnels se réservent le droit de modifier, avec ou sans préavis, tout programme en fonction des conditions météorologiques ou de sécurité sans qu'aucun des participants ne puisse prétendre à une quelconque indemnité.
- Les horaires des cours ou des activités peuvent être modifiés suivant les heures d'ouverture ou de fermeture des remontées mécaniques éventuellement utilisées.

Nos tarifs ne comprennent pas pour l'ensemble de nos prestations

Assurance – Matériel – Forfait remontées mécaniques

Photos et vidéos

Nous utilisons sur nos réseaux sociaux des photos et vidéos prises lors de nos activités. Veuillez nous informer au préalable, par écrit, si vous ne souhaitez pas être pris en photo ou vidéo. A défaut, votre consentement sera considéré comme acquis.

En cas d'accident

En cas d'accident causé par un tiers, le moniteur ou le guide et l'ESI SENSATIONS n'ont pas l'obligation de s'assurer de l'identité et des coordonnées du tiers. Aucune obligation de résultat ne pèse, à ce titre, sur le moniteur, le guide ou l'ESI SENSATIONS.

Par votre inscription à un cours ou une activité proposée par l'ESI SENSATIONS,, vous reconnaissez avoir été informé et accepter nos conditions générales de vente.